

ALGEMENE VOORWAARDEN

Definities en organisatie

Opdrachtnemer: Steigerbouw Nijmegen B.V. gevestigd aan het adres Koopvaardijweg 9a, 6541 BR te Nijmegen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het 99214768, zijnde de onderneming die steigers monteert en/of verhuurt.

Opdrachtgever: degene met wie Opdrachtnemer een overeenkomst sluit.

Partijen: Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk.

Consument: Opdrachtgever die als natuurlijk persoon handelt buiten beroep of bedrijf.

Werk / Werkzaamheden: alle door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden in het kader van steigerbouw, montage, aanpassing en demontage.

Voorman/monteur: medewerkers van Opdrachtnemer, waaronder monteurs en voormannen op de werklocatie, zijn bevoegd namens Opdrachtnemer feitelijke handelingen te verrichten, instructies te geven en formulieren (zoals vrijgave-, meerwerk- en afmeldingsformulieren) te ondertekenen die de uitvoering van de Overeenkomst betreffen.

Verhuur: het ter beschikking stellen van steiger(materiaal) zonder montage door Opdrachtnemer.

Steiger: elke tijdelijke constructie bestemd voor het dragen van personen, materialen of gereedschappen op hoogte.

Vrijgave: Het moment waarop de Opdrachtnemer de Steiger schriftelijk veilig heeft verklaard voor gebruik, uitsluitend door middel van een groene steigerkaart (Scaffold Tag). Gebruik bij een ontbrekende of rode tag is strikt verboden.

Richtlijn Steigers: De vigerende kwaliteits- en veiligheidsnorm (de Stand der Techniek) voor steigerbouw in Nederland, welke leidend is voor de uitvoering en inspectie van het Werk.

Oplevering: het moment waarop het Werk gereed is en door Opdrachtnemer is vrijgegeven.

Terbeschikkingstelling: het moment waarop gehuurde materialen aan Opdrachtgever worden geleverd.

Meerwerk: werkzaamheden of leveringen die niet in de oorspronkelijke overeenkomst of offerte zijn opgenomen.

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden van Opdrachtnemer, daaronder begrepen:

- a. steigerbouw met montage en demontage;
- b. verhuur van steigers zonder montage.

Afwijkingen gelden uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen.

Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Deze voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van werknemers en hulppersonen van Opdrachtnemer.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

Offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.

Offertes zijn gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen, maten en omstandigheden ter plaatse.

Kennelijke vergissingen of verschrijvingen binden Opdrachtnemer niet.

De geldigheid van offertes bedraagt 30 dagen, tenzij anders vermeld.

Artikel 3. Totstandkoming

De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door beide Partijen.

Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte mag Opdrachtnemer deze binnen 3 dagen na ontvangst intrekken of wijzigen, tenzij Opdrachtgever een Consument is.

Indien de overeenkomst met een Consument op afstand of buiten de verkooppriimte tot stand komt, heeft de Consument het recht de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden, tenzij het herroepingsrecht wettelijk is uitgesloten of de uitvoering met instemming van de Consument reeds is gestart.

Het in lid 3 van dit artikel genoemde herroepingsrecht geldt uitsluitend voor de Consument. Zakelijke Opdrachtgevers, zijnde Opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf, hebben geen recht op herroeping of een bedenktijd bij een overeenkomst op afstand.

Artikel 4. Informatie, vergunningen en ondergrond

De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, tijdig aan de Opdrachtnemer worden verstrekt.

De Opdrachtgever garandeert dat de locatie op de startdatum volledig vrij en obstakelvrij is en dat de ondergrond op de locatie voldoende draagkrachtig is.

De Opdrachtgever is verplicht de Opdrachtnemer vooraf schriftelijk te informeren over eventuele ondergrondse obstakels, kelders, tanks, leidingen of zwakke plekken (zoals septische putten of recente ontgravingen).

Schade aan de Steiger, het pand of de omgeving als gevolg van verzakking door onvoldoende draagkracht of niet-gemelde ondergrondse situaties, komt volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

De Opdrachtgever draagt zorg voor de benodigde vergunningen, ontheffingen, meldingen en het tijdig informeren van omwonenden.

Bij het ontbreken van benodigde vergunningen/meldingen/toestemmingen is Opdrachtnemer gerechtigd het Werk direct op te schorten. Alle gevolgen (vertraging, verlenging, oplevertermijn, wachturen, stilstand, opslag/transport en overige redelijke meerkosten) zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die uit de opschorting voortvloeit.

Artikel 5. Werkplek en voorzieningen

Opdrachtgever zorgt voor veilige werkomstandigheden, vrije toegang en benodigde voorzieningen (elektriciteit, water en sanitair indien nodig).

De werkplek is vóór aanvang leeg en toegankelijk.

Goederen op de werkplek worden door Opdrachtgever deugdelijk beschermd.

Schade, vertraging of extra kosten door achtergebleven of onvoldoende beschermde goederen komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.

Wachttijd/stilstand door ontbrekende toegang/voorzieningen of andere oorzaken aan de zijde van Opdrachtgever wordt als meerwerk tegen het geldende uurtarief en bijkomende kosten doorbelast. Extra aan- en afrijden/voorkosten mogen worden gefactureerd.

Artikel 6. Montage, gebruik en toezicht (steigerbouw met montage)

Opdrachtnemer voert het Werk uit naar beste inzicht en volgens goed vakmanschap en overeenkomstig de op het moment van uitvoering geldende wet- en regelgeving en de voor steigerbouw geldende veiligheidsnormen en richtlijnen, waaronder in ieder geval begrepen de Richtlijn Steigers en, voor zover van toepassing, NEN-EN 12811.

De verplichting van Opdrachtnemer strekt niet verder dan het uitvoeren van het Werk conform de in lid 1 genoemde normen en richtlijnen. Afwijkende of aanvullende eisen van Opdrachtgever dienen uitdrukkelijk en schriftelijk te worden overeengekomen.

Gebruik van de steiger vóór Vrijgave is verboden en geschiedt volledig voor risico van Opdrachtgever. Na Vrijgave berust het dagelijks toezicht en het veilige gebruik van de steiger bij Opdrachtgever.

De steiger mag uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze is ontworpen en geplaatst. Het is verboden de steiger te gebruiken voor andere werkzaamheden, voor opslag van materialen of voor een hogere of ongelijkmatige belasting dan waarvoor de steiger is berekend.

Het is Opdrachtgever niet toegestaan de steiger geheel of gedeeltelijk te verplaatsen, te demonteren, te wijzigen, te koppelen aan andere constructies of anderszins technisch aan te passen, noch de steiger aan derden ter beschikking te stellen of door derden te laten gebruiken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. De Opdrachtgever is jegens de Opdrachtnemer verantwoordelijk en aansprakelijk voor de handelingen van deze derden.

Opdrachtgever staat ervoor in dat uitsluitend bevoegde en geïnstrueerde personen gebruikmaken van de steiger en dat de door Opdrachtnemer verstrekte veiligheidsinstructies, gebruiksvoorschriften en aanwijzingen strikt worden nageleefd. De op of aan de steiger aangebrachte steigerkaart (scaffold tag) maakt integraal onderdeel uit van de overeenkomst en geldt als bindende veiligheidsinstructie. Indien een door Opdrachtgever toegelaten derde wijzigingen aanbrengt (zoals het losmaken van verankeringen), is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk.

De Opdrachtgever verricht vóór elk gebruik een visuele controle op de staat van de steiger (zoals stabiliteit en aanwezigheid van de groene kaart). Bij zakelijke Opdrachtgevers dient deze controle dagelijks plaats te vinden. Indien de Opdrachtgever gebreken of verschuivingen constateert, mag de steiger niet worden betreden en dient de Opdrachtnemer direct te worden geïnformeerd.

Opdrachtgever is verplicht iedere schade aan, verplaatsing van of wijziging aan de steiger, alsmede iedere omstandigheid die de veiligheid of stabiliteit van de steiger kan beïnvloeden, onverwijld aan Opdrachtnemer te melden. Totdat Opdrachtnemer de steiger opnieuw heeft geïnspecteerd en schriftelijk heeft vrijgegeven, mag de steiger niet worden gebruikt.

Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor letsel, gevolgschade of indirecte schade die ontstaat als gevolg van:

- a. Gebruik van de Steiger vóór officiële Vrijgave of na een rode Scaffold Tag;

- b. Overbelasting, onjuist gebruik of aanpassingen door derden;
- c. Vandalisme, sabotage, aanrijding of andere handelingen van derden.

Ten aanzien van materiële schade of diefstal van het steigermateriaal zelf geldt: bij een zakelijke Opdrachtgever komt dit volledig voor diens rekening. Bij een Consument is de Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade aan of vermissing van het materiaal indien dit het gevolg is van een aan de Consument toerekenbare nalatigheid (zoals het niet opvolgen van instructies of het onvoldoende toezien op de toegang tot het perceel).

Handelingen in strijd met dit artikel vallen buiten de invloeds- en risicosfeer van Opdrachtnemer en komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden, waaronder begrepen werknemers, onderaannemers en bezoekers van de bouwplaats, die voortvloeien uit of verband houden met handelingen in strijd met dit artikel.

Voor zover schade als bedoeld in dit artikel niet door een verzekering van Opdrachtnemer wordt gedekt, komt deze schade uitsluitend voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 7. Verhuur zonder montage

Indien Steigers door Opdrachtnemer uitsluitend worden verhuurd zonder montage, vindt geen Oplevering en geen Vrijgave door Opdrachtnemer plaats. Opdrachtnemer verricht in dat geval geen inspectie, keuring of veiligheidscontrole van de door Opdrachtgever gemonteerde steigerconstructie en houdt daarop geen toezicht.

De Opdrachtgever dient de gehuurde materialen direct bij Terbeschikkingstelling (bij afhalen of levering) te inspecteren op aantallen en zichtbare gebreken. Indien niet direct schriftelijk wordt gereclameerd, worden de materialen geacht in goede staat en conform de overeengekomen aantallen te zijn ontvangen.

Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor: a. de montage en verankering van de Steiger; b. de wettelijk verplichte keuring en Vrijgave van de Steiger; c. het dagelijks toezicht; d. het veilige en juiste gebruik van de Steiger.

Opdrachtgever garandeert dat de montage en demontage uitsluitend geschieden door personen die beschikken over de wettelijk vereiste certificaten en deskundigheid (bevoegd persoon steigerbouw) en dat de uitvoering plaatsvindt conform de Richtlijn Steigers en de montagehandleiding.

Het is de Opdrachtgever uitsluitend toegestaan de materialen te (ver)plaatsen of te wijzigen indien dit geschiedt door deskundig personeel conform lid 4. Het is nimmer toegestaan de materialen aan derden onder te verhuren of buiten de overeengekomen locatie te brengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

De huurperiode vangt aan op het moment van Terbeschikkingstelling van de Steiger en loopt door totdat Opdrachtgever de materialen schriftelijk heeft afgemeld door middel van het door Opdrachtnemer verstrekte afmeldingsformulier en de materialen weer volledig in het bezit zijn van Opdrachtnemer.

Bij vermissing, diefstal of onherstelbare beschadiging van materialen tijdens de huurperiode (vanaf Terbeschikkingstelling tot feitelijke teruggave), is Opdrachtgever verplicht de vervangingswaarde op basis van de op dat moment geldende nieuwwaarde aan Opdrachtnemer te vergoeden.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of letsel die ontstaat als gevolg van: a. onjuiste montage of onvoldoende verankering; b. onjuiste of ongelijkmatige belasting; c. onveilig of onjuist gebruik; d. het ontbreken van een Vrijgave of keuring door Opdrachtnemer.

Handelingen in strijd met dit artikel vallen buiten de invloeds- en risicosfeer van Opdrachtnemer en komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de montage, keuring of het gebruik van de Steiger bij verhuur zonder montage.

Voor zover schade als bedoeld in dit artikel niet door een verzekering van Opdrachtnemer wordt gedekt, komt deze schade uitsluitend voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 8. Planning en overmacht

Termijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk fataal overeengekomen.

Opdrachtnemer voert uit naar beste inzicht en volgens goed vakmanschap en mag derden/onderaannemers inschakelen.

Bij overmacht (o.a. extreem weer, materiaaltekorten, ziekte, toeleveringsproblemen, storingen, overheidsmaatregelen) wordt de termijn redelijk verlengd. Opdrachtnemer mag de planning binnen redelijkheid aanpassen bij omstandigheden buiten zijn invloed of indien dit doelmatig is voor een deugdelijke uitvoering.

Vertraging door omstandigheden buiten de invloed van Opdrachtnemer geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding. Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de overeengekomen termijn(en), is hij aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade conform het bepaalde in Artikel 15 van deze voorwaarden.

De steiger dient bezemschoon en vrij van specie-, stuc- of verfresten te worden opgeleverd voor demontage. Indien het materiaal vervuild is, worden reinigingskosten op basis van nacalculatie of een forfaitair bedrag aan de Opdrachtgever doorbelast.

Artikel 9. Prijzen, indexering en betaling

Prijzen zijn exclusief btw voor zakelijke klanten en inclusief btw voor consumenten, tenzij anders vermeld.

Tenzij een vaste aanneemsom is afgesproken, worden uren/materialen afgerekend volgens de werkelijk bestede uren en geldende tarieven.

Bij een totaalbedrag geldt dit als richtprijs, tenzij schriftelijk een vaste prijs is overeengekomen.

Indien Opdrachtgever een Consument is, mag de richtprijs met maximaal 10% worden overschreden, tenzij Partijen tijdig schriftelijk anders overeenkomen.

Opdrachtnemer mag prijzen jaarlijks aanpassen conform de toepasselijke CBS-index (bijv. CAO-lonen of bouwkostenindex).

Materiaalkosten: aantoonbare verhogingen van materiaal-/transport-/stortkosten na offerte mogen worden doorbelast.

Opdrachtnemer mag een aanbetaling en/of zekerheidstelling verlangen.

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn betaald, tenzij in de overeenkomst een andere betaaltermijn is overeengekomen.

Bij uitblijven van tijdige betaling mag Opdrachtnemer het werk opschorten en de wettelijke rente (conform artikel 6:119 BW voor consumenten) en incassokosten rekenen. De rente voor zakelijke Opdrachtgevers bedraagt de wettelijke handelsrente (conform artikel 6:119a BW).

In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van Opdrachtgever, zijn de vorderingen van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Weigert Opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtnemer, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 10. Meerwerk en minderwerk

Definitie: Meerwerk omvat alle toevoegingen aan het Werk, wijzigingen in de uitvoering (bijv. verplaatsen van slagen), of aanpassingen door onvoorziene omstandigheden die niet in de Offerte zijn opgenomen. Ook extra huurtermijnen buiten de overeengekomen periode vallen onder de afrekening van het Werk.

Prijsvorming: Tenzij schriftelijk een vaste prijs is overeengekomen, wordt meerwerk uitgevoerd op basis van nacalculatie tegen de op dat moment geldende uurtarieven en materiaalprijzen van de Opdrachtnemer.

Voorafgaand Akkoord: Meerwerk wordt uitgevoerd na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer dient de Opdrachtgever tijdig te wijzen op de noodzaak van de prijsverhoging, tenzij de Opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen (conform art. 7:755 BW). Indien Opdrachtgever het meerwerk duldt of het Werk laat voortgaan, geldt dit als stilzwijgend akkoord; dit heeft tot gevolg dat de gemaakte kosten zijn verschuldigd aan Opdrachtnemer. Dit stilzwijgend akkoord geldt niet indien Opdrachtgever een Consument is. Bij een Consument is voor meerwerk een tijdig schriftelijk akkoord vereist.

Spoed en Noodzaak: In geval van spoed, direct gevaar of dringende noodzaak waarbij voorafgaand schriftelijk akkoord redelijkerwijs niet kan worden verkregen, is de Opdrachtnemer gerechtigd het noodzakelijke meerwerk direct uit te voeren. De Opdrachtnemer stelt de Opdrachtgever hiervan direct op de hoogte en bevestigt de kosten zo spoedig mogelijk schriftelijk.

Administratie: Voor meerwerk wordt een schriftelijke bevestiging of meerwerkformulier opgesteld met daarin: omschrijving, prijsopgave (vast of regie), reden van het werk en de eventuele impact op de planning.

Facturatiemoment: In afwijking van de betalingstermijnen van de hoofdsom, is de Opdrachtnemer gerechtigd de kosten voor uitgevoerd meerwerk direct na uitvoering te factureren.

Obstakels: Indien de Opdrachtnemer bij aanvang of tijdens de uitvoering stuit op niet-gemelde obstakels waardoor de montage moet worden aangepast, worden de extra uren en materialen als meerwerk conform dit artikel in rekening gebracht.

Minderwerk leidt niet zonder meer tot prijsvermindering.

Artikel 11. Eigendom en risico

Alle door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde materialen blijven te allen tijde het onvervreembaar eigendom van Opdrachtnemer. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze materialen te verpanden, te verkopen of op enige andere wijze over te dragen aan derden.

Indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is Opdrachtnemer gerechtigd de materialen onverwijld te demonteren en terug te nemen. Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer reeds nu voor alsdan onherroepelijk toestemming om de Werkplek te betreden voor dit doel.

Indien materialen niet verwerkt of gemonteerd kunnen worden door oorzaken die in de risicosfeer van Opdrachtgever liggen, komen de extra kosten (opslag, transport, stilstand) voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 12. Oplevering en keuring

De Vrijgave van de Steiger wordt vastgelegd op een (digitaal) vrijgaveformulier of door het aanbrengen van de groene steigerkaart (Scaffold Tag). Dit geldt als bewijs van Oplevering en aanvaarding van de Steiger.

Indien het vrijgaveformulier niet direct ondertekend kan worden, wordt de Steiger geacht te zijn aanvaard indien de Opdrachtgever niet binnen 2 werkdagen na Vrijgave schriftelijk gebreken heeft gemeld.

Indien de Opdrachtgever de Steiger vóór ondertekening of vóór het verstrijken van de termijn in lid 2 in gebruik neemt (of laat nemen door derden), wordt de Steiger op dat moment geacht volledig te zijn aanvaard en goedgekeurd.

Na aanvaarding is de Opdrachtnemer niet langer aansprakelijk voor gebreken die op het moment van Vrijgave redelijkerwijs zichtbaar waren.

Artikel 13. Weersinvloeden en calamiteiten

Bij windkracht 6 of hoger dient het gebruik van de steiger te worden gestaakt en dienen aanwezige zeilen en netten te worden verwijderd.

Vanaf het moment van Oplevering en Vrijgave van de steiger komt het risico van schade aan of veroorzaakt door de steiger als gevolg van weersinvloeden, waaronder begrepen wind, storm, neerslag, vorst en temperatuurschommelingen, volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door weersinvloeden na Oplevering, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.

Opdrachtgever is gehouden de door Opdrachtnemer gegeven instructies met betrekking tot gebruik bij weersomstandigheden strikt na te leven.

Bij storm, extreme weersomstandigheden of andere calamiteiten is Opdrachtgever verplicht passende maatregelen te nemen om schade te voorkomen, waaronder het afzetten van de steiger en het verwijderen van zeilen en netten.

Opdrachtgever is verplicht calamiteiten en schade aan of instabiliteit van de steiger onverwijld aan Opdrachtnemer te melden.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en Verzekeringen

De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor schade aan personen of zaken is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van de Opdrachtnemer in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.

Indien de Opdrachtnemer specifiek voor dit project een CAR-verzekering heeft afgesloten, is de dekking beperkt tot de in die polis genoemde condities. Indien geen CAR-verzekering is afgesloten (of de schade buiten de dekking valt), dient de Opdrachtgever zelf zorg te dragen voor een adequate opstal- en inboedelverzekering waarop het risico van de aanwezigheid van een steiger (indien vereist door de verzekeraar) uitdrukkelijk is aangemeld en meeverzekerd.

De Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: gederfde winst, gemiste besparingen, stagnatieschade, productieverlies of boetes/claims die de Opdrachtgever aan derden (zoals een hoofdaannemer of eindklant) verschuldigd is wegens vertraging.

De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onvoldoende draagkracht van de ondergrond of voor schade aan de gevel/constructie die het gevolg is van het (conform de richtlijnen) aanbrengen van de noodzakelijke verankeringen.

De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor kleine beschadigingen die inherent zijn aan de montage en demontage van steigers (zoals lichte krassen op kozijnen, minieme schade aan schilderwerk, schade aan

beplanting of lichte verzakking van bestrating), tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden (waaronder personeel van de Opdrachtgever of door hem ingeschakelde onderaannemers) die schade lijden door onbevoegd gebruik, eigenmachtige wijzigingen aan de steiger of het betreden van de steiger zonder geldige vrijgave (Scafftag).

Artikel 15. Klachten

Klachten over de montage of direct zichtbare gebreken dienen door de Opdrachtgever **terstond, doch uiterlijk binnen 2 werkdagen** na Vrijgave schriftelijk te worden gemeld. Gezien de aard van het object (veiligheid op hoogte) is deze termijn noodzakelijk om de veiligheid te kunnen waarborgen. Na deze termijn wordt het Werk geacht conform de overeenkomst en veilig te zijn opgeleverd.

De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten (bij voorkeur met foto's), zodat de Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren en het gebrek eventueel te herstellen.

De Opdrachtnemer bevestigt de ontvangst van de klacht binnen vijf (5) werkdagen en zal, indien de klacht gegrond is, het gebrek binnen een redelijke termijn herstellen.

Het indienen van een klacht ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling van de factuur op te schorten, tenzij het gebrek een veilige ingebruikname van de gehele steiger onmogelijk maakt.

Artikel 16. Privacy

Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens volgens de privacyverklaring en geldende wetgeving (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Artikel 17. Opschorting, retentierecht, ontbinding en overmacht

Opdrachtnemer mag de uitvoering opschorten of (gedeeltelijk) ontbinden bij o.a. niet-betaling, onvoldoende medewerking of (dreigend) faillissement/surseance, met behoud van recht op betaling van verricht werk en kosten.

Opdrachtnemer kan zaken van Opdrachtgever onder zich houden (retentierecht) totdat alle opeisbare vorderingen zijn voldaan, tenzij voldoende zekerheid is gesteld; dit geldt ook uit eerdere overeenkomsten.

Beide Partijen kunnen ontbinden bij een ernstige tekortkoming die niet binnen redelijke termijn is hersteld.

Onder overmacht wordt mede verstaan weersomstandigheden (zoals windkracht 6 Beaufort of hoger) die het volgens de Richtlijn Steigers onveilig maken om de werkzaamheden uit te voeren of de steiger te betreden.

Artikel 18. Overgang van rechten (cessieverbod)

Opdrachtgever kan rechten en plichten uit deze overeenkomst slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan derden overdragen. Dit beding geldt niet indien de Opdrachtgever een Consument is.

Artikel 19. Wijziging voorwaarden

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Ingrijpende wijzigingen worden vooraf aan Opdrachtgever gemeld. Een Consument mag in dat geval de overeenkomst opzeggen.

Nietigheid/vernietiging van een bepaling in deze algemene voorwaarden laat de overige bepalingen in stand; de betreffende bepaling wordt vervangen door een bepaling die de strekking zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 20. Toepasselijk recht en geschillen

Nederlands recht is van toepassing.

Partijen proberen geschillen eerst minnelijk (eventueel met een mediator) op te lossen.

Bevoegd is de rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Opdrachtnemer, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.